

Договор (публичная оферта)

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «ПРАВОЛОГ» (ОГРН: 1177746465126, ИНН: 7722397968, адрес юридического лица: 115088, г. Москва, ул. 2-я Машиностроения, д. 17, стр. 1, эт. 2, пом. 1, комн. 61-64) в лице Генерального директора Кушнера Антона Евгеньевича, действующего на основании Устава (далее – «Компания»), выражает намерение считать себя заключившим договор (далее – «Договор») с любым дееспособным физическим лицом, осуществившим акцепт настоящей публичной оферты (далее – «Клиент»), на изложенных ниже условиях:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Клиент** – физическое лицо, купившее и/или активировавшее Карту.

1.2. **Карта** – выпущенная Компанией пластиковая карта с уникальным номером и персональным (ПИН) кодом, удостоверяющая имущественное право лица, активировавшего карту, на получение оказываемых Компанией Услуг на условиях и в порядке, предусмотренных Договором. В качестве Карты также может использоваться сертификат (электронный или бумажный).

1.3. **Номер Карты** – восьмизначный номер на лицевой стороне Карты, с помощью которого производится идентификация Клиента.

1.4. **Персональный (ПИН) код** - четырехзначный номер на оборотной стороне Карты, находящийся под стираемым защитным слоем, с помощью которого осуществляется активация Карты.

1.5. **Активация Карты** – представление Клиентом Компании идентификационных данных, предусмотренных п. 6.6. Договора.

1.6. **Услуги** – оказываемые Компанией Клиенту правовые услуги, объем, перечень и описание которых предусмотрены п. 2.1. Договора.

1.7. **Личный кабинет** – персональный информационный раздел на сайте Компании, доступный только Клиенту, содержащий информацию о Клиенте, истории его обращений в Компанию, рекомендации и заключения специалистов Компании, а также прочую информацию, относящуюся к Клиенту.

1.8. **Сайт Компании** – www.pravolog.com.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В зависимости от активированной Клиентом Карты Компания обязуется оказывать Клиенту следующие услуги:

2.1.1. юридическое консультирование в объеме, предусмотренном следующим видом Карты:

Услуги	Карта «ПРОправо»
Дистанционная правовая консультация	Без ограничений
Звонок юриста от имени Клиента	Без ограничений
Письменная юридическая консультация	4 раза в год
Предоставление типовых форм документов	Без ограничений
Оценка имеющегося юридического заключения («second opinion»)	1 раз в год

2.1.2. правовые услуги по организации получения Клиентом налогового вычета «под ключ», предусмотренные следующим видом Карты:

Услуги	Карта «ПРОналог»
Дистанционная правовая консультация	Включено
Проверка документов Клиента на получение налогового вычета	Включено
Оформление пакета документов на получение налогового вычета	Включено
Направление в налоговую инспекцию от имени Клиента пакета документов на получение налогового вычета	Включено
Устная и письменная правовая поддержка при проведении налоговой инспекцией камеральной проверки	Включено

2.1.3. юридическое консультирование и правовые услуги по организации получения Клиентом налогового вычета «под ключ», предусмотренные следующим видом Карты:

Услуги	Карта «картаПРО»
Дистанционная правовая консультация	Без ограничений
Звонок юриста от имени Клиента	Без ограничений
Письменная юридическая консультация	4 раза в год
Предоставление типовых форм документов	Без ограничений
Оценка имеющегося юридического заключения («second opinion»)	1 раз в год
Проверка документов Клиента на получение налогового вычета	Включено
Оформление пакета документов на получение налогового вычета	Включено
Направление в налоговую инспекцию от имени Клиента пакета документов на получение налогового вычета	Включено
Устная и письменная правовая поддержка при проведении налоговой инспекцией камеральной проверки	Включено

2.2. Указанными в п. 2.1.1., 2.1.3. услугами юридического консультирования могут одновременно пользоваться и Клиент, и его близкий родственник из перечисленных в п. 6.2. Договора.

2.3. Указанные в п. 2.1.2., 2.1.3. Договора правовые услуги по организации получения Клиентом налогового вычета распространяются на 1 (один) комплект документов, состоящий максимально из 3 (трех) деклараций 3-НДФЛ в отношении Клиента или его близких родственников, перечисленных в п. 6.2. Договора.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Заключение Договора осуществляется путем полного и безоговорочного принятия Клиентом условий Договора (акцепта) в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 ГК РФ. Акцептом является оплата стоимости Карты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

4.1. Компания обязуется:

4.1.1. С даты заключения Договора оказывать Клиенту услуги в соответствии с условиями Договора и активированной Клиентом Картой.

4.1.2. Предоставить Клиенту необходимую и достоверную информацию об условиях оказания услуг.

4.1.3. Обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Клиента с помощью принятия Компанией правовых, организационных и технических мер, необходимых для

защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

4.2. Компания вправе:

4.2.1. Самостоятельно определять порядок и способ оказания услуг с учетом положений настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.

4.2.2. Привлекать третьих лиц для оказания услуг, оставаясь ответственным перед Клиентом за качество оказываемых услуг.

4.2.3. Приостановить оказание услуг в случае нахождения Клиента в состоянии алкогольного или наркотического опьянения при оказании Клиенту услуг.

4.2.4. Приостановить оказание услуг Клиенту по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

4.2.5. Отказать полностью или частично Клиенту в оказании услуг в случае:

- отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в Компанию;
- если оказание услуг Клиенту противоречит законодательству Российской Федерации, принятым в обществе нормам нравственности и морали;

- если запрос Клиента не имеет отношение к нему персонально или к его близкому родственнику;

- если предметом запроса является спор в правоотношениях между Клиентом и Компанией или партнерами Компании.

- не устранения Клиентом обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемых услуг.

4.2.6. Вносить предложения по изменению и дополнению настоящего Договора путем уведомления Клиента путем размещения информации по изменению Договора на сайте Компании. Все изменения к Договору оформляются путем совершения Клиентом конклюдентных действий, перечень и порядок которых определяются Компанией.

4.2.7. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг, порядок и сроки оплаты услуг, при условии извещения Клиента о введении указанных изменений не менее чем за 10 (десять) календарных дней до момента вступления их в силу через средства массовой информации, в т.ч. на сайте Компании, или направлением уведомления иным допустимым способом.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. Ознакомиться с условиями Договора, перечнем, объемом и описанием услуг, предусмотренных соответствующей Картой, до заключения Договора.

5.1.2. Предоставить Компании полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг.

5.1.3. Предпринять все необходимые меры для обеспечения качественной телефонной связи в случае получения услуг посредством телефонной связи.

5.1.4. Пользоваться услугами в соответствии с условиями Договора и видом активированной Карты.

5.1.5. При обращении в Компанию за предоставлением услуг формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса.

5.1.6. Не использовать услуги Компании в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам

5.1.7. При получении услуг проявлять корректность и уважительное отношение к специалистам Компании, оказывающим услуги (далее – «Специалист Компании»), не нарушать общепринятых норм морали и этики.

5.1.8. Не обращаться за получением услуг находясь в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

5.1.9. Сообщать в любой доступной форме в Компанию в течение 24 часов о фактах утраты Карты или утраты конфиденциальности идентификационных данных.

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. В течение всего срока действия Договора обращаться в Компанию за получением услуг в пределах, предусмотренных условиями Договора и активированной Клиентом Картой.

5.2.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об условиях оказания услуг и иную информацию, связанную с исполнением Договора.

5.2.3. Обращаться в Компанию по всем вопросам качества услуг, предоставляемых Компанией. Претензии и пожелания Клиент может направить в электронном виде через сайт Компании.

5.2.4. Изменить идентификационные данные посредством обращения в Компанию.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Перечень и объем услуг, оказываемых Клиенту, определяются настоящим Договором в соответствии с активированной Клиентом Картой.

6.2. В зависимости от активированной Карты, услуги могут предоставляться Клиенту лично и/или в его пользу/пользу его близких родственников. Под близкими родственниками Клиента в настоящем Договоре понимаются супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры, дедушка, бабушка, внуки, опекун, опекаемый.

6.3. Не оказываются услуги по запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риелторских, бухгалтерских, аудиторских и иных подобных профессиональных услуг, в той части, когда такие запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

6.4. Необходимым условием получения услуг является приобретение Карты путем полной оплаты ее стоимости, а также дальнейшая активация Карты Клиентом и предоставление Компании своих идентификационных данных.

6.5. Для активации Карты Клиенту необходимо лично обратиться в Компанию по телефону 8 499 270 38 77 (для Москвы) или 8 800 222 05 27 (для регионов России), либо с помощью иных средств устной дистанционной коммуникации (например, звонок с сайта Компании).

6.6. При активации Карты Клиенту необходимо сообщить Компании следующие идентификационные данные:

- Номер Карты;
- Персональный (ПИН) код;
- Фамилию, имя и отчество;
- Число, месяц и год рождения;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты.

6.7. В случае непредставления Клиентом сведений, необходимых для оказания услуг, предусмотренных п. 6.6. Договора, Компания вправе без наложения на нее штрафных санкций не приступать к оказанию услуг.

6.8. Услуги оказываются Компанией по мере необходимости Клиента при его обращении за получением услуг.

6.9. Для получения услуг Клиенту необходимо обратиться в Компанию по телефону 8 499 270 38 77 (для Москвы) или 8 800 222 05 27 (для регионов России), либо через Личный кабинет, отправив запрос в электронном виде.

6.10. Услуги оказываются Компанией со дня, следующего за днем представления Клиентом сведений, необходимых для оказания услуг, предусмотренных п. 6.6. Договора, до даты окончания срока действия Договора.

7. ВИДЫ УСЛУГ

7.1. «Дистанционная правовая консультация»:

7.1.1. Услуга предоставляется по телефону, messenger, e-mail.

7.1.2. Консультация по телефону, через messenger или e-mail (любой удобный для Клиента способ) по любым вопросам правового характера, по разъяснению документов, по составлению документов.

7.1.3. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту по телефону, messenger или e-mail юридической консультации.

7.2. «Звонок юриста от имени Клиента»:

7.2.1. Услуга предоставляется по телефону.

7.2.2. В случае если для предоставления услуги требуется просмотр документов, Клиенту необходимо отправить в электронном виде через Личный кабинет все необходимые документы не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до необходимого времени осуществления коммуникационного вызова.

7.2.3. Запрос Клиента должен содержать номер телефона, фамилию, имя, отчество, а также, если применимо, должность, звание, название организации третьего лица, с которым Специалисту Компании необходимо будет связаться в интересах Клиента для разрешения вопроса Клиента.

7.2.4. Результатом оказания услуги является коммуникационный вызов Специалиста Компании третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что Специалист Компании предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента.

7.2.5. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со Специалистом Компании) в течение срока оказания услуги, услуга считается не оказанной в отсутствие вины Компании.

7.2.6. О результате коммуникационного вызова Специалист Компании сообщает Клиенту посредством устной или письменной дистанционной коммуникации.

7.2.7. Правовая услуга предоставляется исключительно по запросу Клиента, связанному со спецификой отношений или взаимодействий, участником которых является сам Клиент или его близкие родственники, указанные в п. 6.2. настоящего Договора.

7.3. «Письменная юридическая консультация»:

7.3.1. Услуга предоставляется Клиенту в электронном виде по электронной почте либо с помощью Личного кабинета.

7.3.2. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет с приложением необходимых документов и вопросов Клиента. Объем документов не должен превышать 10 машинописных страниц формата А4. В ином случае Клиент вправе обратиться за предоставлением ему данного вида услуги как дополнительной, по тарифам, действующим в Компании.

7.3.3. Результатом оказания правовой услуги является письменное юридическое заключение по любому вопросу правового характера или оформление любого документа правового характера и их отправка на электронную почту Клиента, либо размещение в Личном кабинете, после предоставления Клиентом всей необходимой информации и документов.

7.4. «Предоставление типовых форм документов»:

7.4.1. Услуга предоставляется Клиенту в электронном виде по электронной почте либо с помощью Личного кабинета.

7.4.2. Запрос может быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет или по телефонам Компании.

7.4.3. Результатом оказания услуги является предоставление Клиенту в электронном виде по электронной почте либо с помощью иных средств дистанционной коммуникации, используемых для передачи электронной корреспонденции, запрашиваемой типовой формы документа правового характера.

7.5. «Оценка имеющегося юридического заключения («second opinion»):»

7.5.1. Услуга предоставляется Клиенту в электронном виде по электронной почте либо с помощью Личного кабинета.

7.5.2. Запрос должен быть направлен Клиентом в электронном виде через Личный кабинет с приложением необходимых документов. Запрос должен содержать все имеющиеся в наличии у Клиента документы и имеющееся заключение юриста.

7.5.3. Результатом оказания услуги является письменное юридическое заключение Специалиста Компании, подготовленное на основании представленных Клиентом документов, а также норм права, правоприменительной практики и имеющегося мнения юриста. Заключение представляет собой только обоснованное мнение Специалиста Компании, подтверждающее или опровергающее имеющееся мнение юриста, и не является гарантией результата рассмотрения спора.

7.6. «Проверка документов Клиента на получение налогового вычета»:

7.6.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

7.6.2. Запрос о проверке необходимого комплекта и содержания документов на получение налогового вычета должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением соответствующих документов. Компания может сама проверить комплект документов и направить соответствующее сообщение Клиенту через Личный кабинет.

7.6.3. Результатом оказания правовой услуги является проверка комплектности и содержания предоставленных Клиентом документов и информирование Клиента о результатах проверки по телефону либо через Личный кабинет после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

7.7. «Оформление пакета документов на получение налогового вычета»:

7.7.1. Услуга предоставляется через Личный кабинет.

7.7.2. Запрос о составлении необходимых документов должен быть направлен Клиентом через Личный кабинет с приложением соответствующих документов.

7.7.3. Результатом оказания услуги является оформленный пакет документов на получение налогового вычета (декларация 3-НДФЛ и заявление на возврат НДФЛ) и его размещение в Личном кабинете после представления Клиентом всей необходимой информации и документов.

7.8. «Направление в налоговую инспекцию от имени Клиента пакета документов на получение налогового вычета»:

7.8.1. Услуга предоставляется путем направления в необходимую территориальную инспекцию Федеральной налоговой службы от имени Клиента подготовленного пакета документов на получение налогового вычета заказным письмом с уведомлением о доставке и описью вложения по Почте России или посредством электронных каналов связи.

7.8.2. Результатом оказания услуги является направление в необходимую территориальную инспекцию Федеральной налоговой службы от имени Клиента подготовленного пакета документов на получение налогового вычета заказным письмом с уведомлением о доставке и описью вложения по Почте России или посредством электронных каналов связи после представления Клиентом всей необходимой информации и документов.

7.9. «Устная и письменная правовая поддержка при проведении налоговой инспекцией камеральной проверки»:

7.9.1. Услуга предоставляется по телефону или через Личный кабинет.

7.9.2. Запрос может быть направлен Клиентом через Личный кабинет или по телефону.

7.9.3. Результатом оказания услуги является устное консультирование Клиента о порядке его взаимодействия с налоговой инспекцией при проведении камеральной проверки или обжаловании действий сотрудников налоговой инспекции, а также письменное составление ответов (при необходимости жалоб и иных документов) на вопросы Клиента и/или налоговой инспекции в рамках камеральной проверки и инструкций к действиям, которые отправляются Клиенту через Личный кабинет после предоставления всей необходимой информации Клиентом.

8. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

8.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей оферты путем акцепта оферты, Клиент заверяет и гарантирует Компании, что:

8.1.1. указал достоверные идентификационные данные, в том числе персональные данные.

8.1.2. заключает Договор добровольно, при этом Клиент:

- полностью ознакомился с условиями оферты;
- полностью понимает предмет Договора;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

8.1.3. Клиент гарантирует, что обладает всеми законными правами, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.1.4. В случае оплаты и активации Карты разными лицами Компания обязуется принять данную оплату в качестве исполнения обязательства по оплате, возложенного Клиентом на третье лицо.

8.1.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей оферты путем акцепта оферты, Клиент доверяет Компании представлять интересы Клиента в организациях любых организационно-правовых форм, а также в государственных органах и службах, в том числе подписывать от имени Клиента документы, направляемые в налоговые инспекции с целью получения налогового вычета.

8.1.6. В случае, если Клиент не располагает техническими средствами, необходимыми для получения услуг Компании, включая, но не ограничиваясь: персональный компьютер, Интернет, смартфон, телефон, то Компания не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору ввиду невозможности оказания Клиенту услуг.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны находятся в равной ответственности за достижение в процессе правового консультирования результата.

9.3. Компания не несет какой-либо ответственности перед Клиентом за выводы, сделанные последним в результате оказания услуг, а также за практическое применение Клиентом таких выводов.

9.4. Ответственность Компании перед Клиентом в отношении любого реального ущерба, возникшего у Клиента в результате или как следствие оказываемых Компанией услуг согласно настоящему Договору, ограничивается суммой вознаграждения, полученной Компанией за оказанные по настоящему Договору услуги, исключая случаи, когда указанный реальный ущерб возник в результате или как следствие недобросовестных действий Компании или преднамеренного нарушения Компанией своих обязательств по настоящему Договору. Компания не обязана возмещать Клиенту упущенную выгоду или косвенные убытки.

9.5. Компания освобождается от ответственности, если она вызвана или явилась следствием представления Клиентом и/или третьими лицами Компании неверной или вводящей в заблуждение информации.

9.6. Компания не несет ответственность за неисполнение и/или несвоевременное исполнение обязательств в случаях, если невозможность надлежащего исполнения вызвана действиями (бездействием) государственных органов, изменениями текущего законодательства и

правоприменительной практики РФ, а также если невозможность надлежащего исполнения вызвана действиями (бездействием) Клиента, сообщением неполной (недостоверной) информации, непредставлением (несвоевременным представлением) документации и т. п.

9.7. Компания ни при каких обстоятельствах не предоставляет официального толкования положений законодательства РФ. Все услуги Компании носят рекомендательный характер.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с момента его заключения в соответствии с п. 3.1. Договора и действует в течение 1 (одного) года.

10.2. В случае если Клиент до окончания срока действия Договора не обратился за оказанием услуг, обязательства Компании перед Клиентом по Договору считаются исполненными в полном объеме.

10.3. Услуги считаются оказанными Клиенту в полном объеме в момент исчерпания объема услуг, предусмотренного активированной Клиентом Картой, или в дату окончания срока действия Договора.

10.4. Договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:

10.4.1. по соглашению сторон;

10.4.2. в случае одностороннего отказа от Договора:

- по инициативе Компании в случае не устранения Клиентом обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемых услуг;
- по инициативе Клиента при условии оплаты Компании фактически понесенных расходов;

10.4.3. по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

10.5. После прекращения действия Договора на любом основании ни одна из сторон не будет более связана с другой стороной каким-либо дополнительным обязательством.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Заключая Договор, Клиент от своего имени настоящим подтверждает, что:

11.1.1. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ (далее – «Закон») передает персональные данные и дает свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «ПРАВОЛОГ» (ОГРН: 1177746465126, ИНН: 7722397968) (далее также – «Оператор»), расположенному по адресу: 115088, г. Москва, ул. 2-я Машиностроения, д. 17, стр. 1, эт. 2, пом. 1, комн. 61-64, на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных.

11.1.2. Такое согласие дается Клиентом:

- на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

- в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от Клиента, так и от третьих лиц;

- для цели исполнения Договора, а также в целях информирования о других услугах Оператора, в статистических целях и в целях проведения анализа;

- на срок действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после исполнения Договора, при этом Клиент уведомлен и понимает, что может отозвать свое согласие посредством направления в адрес Оператора уведомления в письменной форме.

11.1.3. Клиент дает согласие на получение от Оператора рассылки по электронной почте, сети подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщений) с целью информирования об исполнении обязательств по Договору, проверки качества оказания услуг, администрирования Договора, а также в

целях информирования о других услугах Оператора, в статистических целях и в целях проведения анализа.

11.1.4. Клиент дает согласие Оператору на поручение обработки своих персональных данных любому другому лицу по усмотрению Оператора при условии соблюдения требований ст. 6 Закона, для целей, предусмотренных п. 11.1.2. Договора.

11.1.5. Клиент дает согласие Оператору на проведение аудиозаписи его разговора со Специалистом Компании в целях осуществления контроля качества оказываемых услуг.